Тематический анализ поступивших обращений граждан
за 1 квартал 2021 года

Тематика обращений	Всего	с выездом	поддер-жано	меры приняты	разъяснено
Социального обеспечения, социальной защиты:	**1**				**1**
Образование					
Устройство детей в д/сад					
Здравоохранение					
Оказание адресной соц. помощи	1				1
ЖКХ:	**6**		**1**		**5**
Экология (санитарное состояние)	1				1
Ремонт дорог	1		1		
Газификация	3				3
Транспорт					
Земельные вопросы					
Юридические вопросы:					
Работа ОВД					
Работа организаций					
Жилищные вопросы					
Агропром. комплекс, с/х					
Торговля					
Архитектура и градостр-ство					
Трудоустройство					
Экономика					
ГО и ЧС					
Труд и занятость населения					

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в администрации
Новолабинского сельского поселения Усть-Лабинского района
за 1 квартал 2021 года

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	с начала года
1	2	3	4	5	6	7
1	Поступило всего письменных обращений (количество),	8				8
	в том числе из администрации района (кол.) %	6 (75%)				6 (75%)
1.1	взято на контроль всего (кол.) %,	8 (100%)				8 (100%)
	в том числе из администрации района (кол.) %	6 (75%)				6 (75%)
2	Поступило повторно (кол.)%	0 (0%)				0 (0%)
3	Рассмотрено всего обращений (кол.)	8				8
	из них:					
3.1	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол) %	1 (13%)				1 (13%)
3.2	Разъяснено (кол) %	7 (100%)				7 (100%)
3.3	Не поддержано (кол.) %	1 (13%)				1 (13%)
4	В работе (кол.)	0				0
5	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	0				0
6	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0				0
7	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0				0
7.1	наказаны ли виновные (чел.)	0				0
8	Принято граждан на личных приемах руководством	8				8
8.1	в том числе главой с/поселения	8				8

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года
в администрации Новолабинского сельского поселения

Обращения граждан	Поступило обращений
Письменные	8
Устные (личный прием)	8
Итого :	16

Тематический анализ поступивших обращений граждан

№ п/п	Тематика обращений	Всего	Письменные	Устные
1	Вопросы торговли			
2	Вопросы трудоустройства			
3	Газификация	3	3	
4	Жилищные споры			
5	Межевые споры	1		1
6	Нарушение правопорядка			
7	Регистрация граждан (прописка)	1		1
8	Вопросы ЖКХ, ремонт дорог, освещение, ТБО	3	2	1
9	Санитарное состояние	1	1	
10	Семейные споры			
11	Социальные вопросы	4	1	3
12	Телефонизация			
13	Улучшение жилищных условий			
14	Электрификация			
15	Прочие, в том числе	3	1	2
	личный конфликт	*2*	*1*	*1*
	оформление деятельности (ИП)	*1*		*1*

Комиссионно – 2
С выездом на место – 2
Прием на сходах граждан – нет
С использованием СМИ – нет
Примеры положительного реагирования – оказана помощь в оформлении документов, даны разъяснения - нет
Примеры «волокиты» (не соблюдение сроков, невыполнение обещаний и т.п.) – нет